



Klachtenprocedure

In overeenstemming met de wettelijke voorschriften vindt u in dit deel informatie over de klachtenbehandelingsprocedure van Argenta Asset Management NV (hierna "AAM").

Een klacht is een uiting van ontevredenheid van een klant over de diensten van AAM, de financiële instrumenten die door AAM worden beheerd of het gedrag van vertegenwoordigers van AAM.

De klacht moet schriftelijk en ondertekend worden ingediend op het postadres of elektronische adres van de klachtenbehandelingsdienst van AAM.

Zodra de klacht is ontvangen, registreert de klachtenbehandelingsdienst van AAM de klachten in het klachtenregister, stelt de klant binnen maximaal 5 bankwerkdagen op de hoogte dat zijn klacht is ontvangen en verzamelt de informatie die nodig is om de klacht te behandelen.

In alle gevallen waarin de klacht wordt gecategoriseerd als een hoog of kritisch risico op basis van de directe of indirecte financiële gevolgen of de gevolgen voor de reputatie, zal de klachtbehandelaar de raad van bestuur van AAM informeren die beslist over de aanbevelingen van de klachtbehandelaar, de risicomanager en de compliance officer.

Elke klacht kan per post of e-mail worden ingediend bij de dienst Klachtenbeheer van AAM op een van de volgende adressen:

Argenta Asset Management NV
Belgiëlei 49-53
2018 Antwerpen
België
info@argenta-aam.be

Een dergelijke claim kan worden ingediend in het Frans, Nederlands en Engels of in de taal waarin de documentatie van het fonds is vertaald voor marketingdoeleinden in de staat van de betreffende investeerder.

Als u een consument bent en niet tevreden bent met ons antwoord, kunt u uw klacht gratis indienen bij de Ombudsdienst voor financiële diensten (Ombudsfm), onverminderd uw recht om een gerechtelijke procedure te starten:

Ombudsfm
North Gate II, Koning Albert II-laan 8, bus 2
1000 Brussel

Om uw klacht in te dienen, en een snellere verwerking ervan te garanderen, gelieve het klachtenformulier op de website van Ombudsfm te gebruiken: <https://www.ombudsfm.be/nl/klacht-indienen>

E-mail (enkel wanneer u problemen ondervindt met het klachtenformulier): ombudsman@ombudsfm.be
Tel. : +32 2 545 77 70

Commented [MH1]: Deze tekst werd door Ombudsfm zelf voorgesteld er werd gevraagd deze zoveel als mogelijk letterlijk over te nemen.

Argenta Asset Management NV

Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen België | BTW BE 0700 529 248 | RPR Antwerpen, 'afdeling Antwerpen'
Handling of Complaints_2025.12